

OGÓLNA POLITYKA OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH

DALIVAL, SAS, z siedzibą w Château de Noue, 02600 Villers-Cotterêts, zarejestrowana pod numerem 786 095 851 RCS Soissons, spółka zależna Grupy TERRENA (zwana dalej DALIVAL) przetwarza Dane osobowe (zgodnie z definicją poniżej) w ramach swojej działalności gospodarczej, działając zarówno w imieniu własnym, jak i w imieniu swoich spółek zależnych.

- Niniejsza Polityka ochrony danych osobowych ("Polityka") opisuje sposób, w jaki DALIVAL gromadzi, wykorzystuje i przetwarza dane osobowe użytkowników, zgodnie z obowiązującymi przepisami. Prywatność użytkownika jest ważna dla DALIVAL i jesteśmy zobowiązani do ochrony i zachowania jego prawa do prywatności.
- Niniejsza Polityka ma zastosowanie do danych osobowych, które możemy gromadzić od naszych klientów, dostawców i usługodawców w ramach wykonywania wszelkiego rodzaju umów handlowych. Dotyczy ona również danych osobowych użytkowników naszych różnych stron internetowych, osób pragnących aplikować na nasze oferty pracy oraz wszystkich innych osób, z którymi mamy uzasadniony kontakt w ramach działalności Grupy DALIVAL.
- Zgodnie z przepisami mającymi zastosowanie do ochrony danych osobowych, w szczególności Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych osobowych oraz Ustawą nr 78-17 z dnia 6 stycznia 1978 r. o przetwarzaniu danych, zbiorach danych i swobodach osobistych, z późniejszymi zmianami (zwanymi dalej łącznie "**Przepisami dotyczącymi danych osobowych**"), firmą odpowiedzialną za dane osobowe użytkownika jest DALIVAL.
- DALIVAL może od czasu do czasu modyfikować niniejszą Politykę. Prosimy o regularne odwiedzanie tej strony w celu zapoznania się z wszelkimi zmianami, które możemy opublikować.
- Jeśli użytkownik nie zgadza się z niektórymi aspektami naszej Polityki, przysługują mu prawa, które zostały wskazane w razie potrzeby.
- Spółki zależne DALIVAL mogą również gromadzić i przetwarzać dane osobowe. Niniejsza Polityka ma zastosowanie do spółek zależnych DALIVAL.

Spis treści :

- 1 Wprowadzenie
- 2 Definicje
- 3 Gromadzenie danych osobowych
- 4 Ochrona danych osobowych osób małoletnich
- 5 Cele gromadzenia danych osobowych
- 6 Odbiorcy danych osobowych
- 7 Przekazywanie danych osobowych poza Unię Europejską
- 8 Bezpieczeństwo danych osobowych
- 9 Prawa do danych
- 10 Łatwiejszy kontakt w celu korzystania z praw
- 11 Aktualizacja polityki

Grupa Dalival SAS DALIVAL

Château de Noue
F-02600 Villers-Cotterêts
Tel: +33 (0)3 23 95 56 50
Faks: +33 (0)3 13 72 75 52
NUMER SIRET: 391 549 946 00013
info@dalival.com
www.dalival.com

1) Wprowadzenie

Polityka ochrony danych osobowych opiera się na następujących niewyczerpujących zasadach:

- Zgodność z opcjonalnymi standardami aplikacji i zaleceniami Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) i Agence Nationale de la Sécurité des Systèmes d'Information (ANSSI), przy jednoczesnym spełnieniu wymagań operacyjnych DALIVAL;
- Stosowanie zasad ochrony danych już na etapie projektowania i wdrażania ("Privacy-by-design", "Privacy-by-default") nowych produktów przeznaczonych do przetwarzania danych osobowych oraz ograniczanie gromadzenia danych do niezbędnego minimum ("minimalizacja").
- Ciągłe monitorowanie zgodności z obowiązkami prawnymi i zobowiązaniami podjętymi przez DALIVAL przez cały okres komputerowego przetwarzania danych;
- Zapewnienie jak największej przejrzystości przetwarzania danych, z wyjątkiem informacji, których ujawnienie mogłoby zagrozić bezpieczeństwu;
- Wzmocnienie praw obywateli i ułatwienie im korzystania z nich.

2) Definicje

"Dane osobowe" oznaczają wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej, bezpośrednio lub pośrednio, w szczególności poprzez odniesienie do identyfikatora, takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane dotyczące lokalizacji, identyfikator internetowy lub do jednego lub większej liczby szczególnych czynników związanych z jej tożsamością fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną.

"Osoba, której dane dotyczą": osoba fizyczna, której dane osobowe są przetwarzane zgodnie z art. 4.

"Administrator Danych": osoba fizyczna lub prawna, która samodzielnie lub wspólnie z innymi podmiotami określa cele przetwarzania i stosowane środki. Administratorem danych jest co do zasady podmiot Terrena, który zebrał dane osobowe. W przypadku, gdy spółdzielnia Terrena, spółka dominująca Terrena Group, zapewnia temu podmiotowi pomoc techniczną, administracyjną, marketingową lub handlową, spółdzielnia Terrena może również zostać uznana za administratora danych.

"Przetwarzanie danych": operacje wykonywane na danych osobowych, w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, polegające w szczególności na ich gromadzeniu, zapisywaniu, wykorzystywaniu, przekazywaniu lub komunikowaniu.

"Podprzetwarzający": osoba fizyczna lub prawna, organ publiczny, departament lub inny organ, który przetwarza Dane Osobowe w imieniu Administratora.

"Odbiorca": osoba fizyczna lub prawna, organ publiczny, dział wewnętrzny lub zewnętrzny lub jakkolwiek inny organ, który otrzymuje informacje o Danych osobowych.

"TERRENA": spółdzielnia Terrena i jej spółki zależne.

"DALIVAL": Dalival i jego spółki zależne.

3) Gromadzenie danych osobowych

Dane osobowe, które firma DALIVAL może gromadzić, różnią się w zależności od celu przetwarzania. Głównym celem jest identyfikacja osób fizycznych w kontekście ich relacji z DALIVAL.

W każdym przypadku gromadzone dane osobowe będą ograniczone do tych, które są niezbędne do celów określonych w art. 5 poniżej.

Osoby zainteresowane

Osobami, których dotyczy przetwarzanie danych przez DALIVAL są :

- Odwiedzający, użytkownicy i klienci stron internetowych
- Klienci (członkowie i osoby niebędące członkami) SCA Terrena i jej spółek zależnych
- Klienci w sklepie, którzy identyfikują się za pomocą karty lojalnościowej
- Uczestnicy konkursów, loterii, operacji specjalnych online lub w sklepie
- Uczestnicy ankiet, sondaży lub paneli
- Odbiorca promocji, akwizycji online lub operacji handlowej
- Dostawcy i usługodawcy
- Kandydaci i pracownicy

Gromadzenie danych osobowych

Dane mogą być zbierane bezpośrednio od Podmiotów Danych na różne sposoby, w tym za pośrednictwem :

- Umowy podpisane z DALIVAL;
- Cytaty jako część stosunków przedumownych ;
- Wydarzenia;
- Formularze papierowe lub internetowe na stronach internetowych;
- Pliki cookie obecne w przeglądarce internetowej zainteresowanych osób.

W przypadku pośredniego zbierania danych od osób trzecich (np.: zakup plików, źródła dostępne publicznie), DALIVAL zobowiązuje się do poinformowania Podmiotów Danych w momencie pierwszego kontaktu i najpóźniej w ciągu 1 miesiąca, chyba że Podmioty Danych posiadają już takie informacje.

Uwaga dla odwiedzających i użytkowników stron internetowych: z niektórych funkcji i właściwości stron internetowych można korzystać wyłącznie po podaniu określonych danych osobowych. Użytkownicy mogą swobodnie decydować o podaniu całości lub części wymaganych Danych Osobowych. Jeśli jednak użytkownik zdecyduje się ich nie podawać, taka decyzja może uniemożliwić zadowalające osiągnięcie celów opisanych w art. 5 poniżej, niektóre usługi i funkcje naszych witryn internetowych mogą nie działać poprawnie i/lub użytkownikowi może zostać odmówiony dostęp do niektórych stron witryn.

Dane klientów (członków i osób niebędących członkami) :

Dane, które DALIVAL gromadzi na temat swoich klientów są ograniczone. Co do zasady, DALIVAL potrzebuje danych kontaktowych osób należących do klienta lub potencjalnego klienta (w szczególności ich imienia i nazwiska, numeru telefonu, adresu e-mail i adresu pocztowego), aby móc realizować umowy zawierane ze swoimi klientami. W kontekście badań satysfakcji klientów, DALIVAL przechowuje również informacje dotyczące potrzeb lub ograniczeń klientów, które DALIVAL może następnie wykorzystać w celu zapewnienia, że kierowane do nich komunikaty marketingowe są odpowiednie i aktualne. DALIVAL może również przechowywać dodatkowe informacje, które klienci zdecydowali się przekazać, na przykład za pośrednictwem programów lojalnościowych. W niektórych okolicznościach, gdy klienci kontaktują się z określonymi działami lub usługami DALIVAL, rozmowy mogą być nagrywane, w zależności od obowiązujących lokalnych przepisów i wymogów.

Dane dotyczące dostawców i usługodawców :

DALIVAL gromadzi również dane o swoich dostawcach i usługodawcach. W celu zarządzania naszymi relacjami handlowymi, DALIVAL gromadzi informacje od osób kontaktowych w firmie dostawcy lub usługodawcy, takie jak ich imię i nazwisko, numer telefonu oraz adresy e-mail i pocztowe. DALIVAL może również przechowywać dodatkowe informacje, które osoby kontaktowe w firmie dostawcy lub usługodawcy zdecydowały się przekazać.

Dane dotyczące zarządzania personelem :

W przypadku kandydatów aplikujących na oferty pracy DALIVAL gromadzone są różne rodzaje informacji, aby umożliwić analizę aplikacji w odniesieniu do oferowanych stanowisk, w szczególności tożsamość, dane osobowe, doświadczenie zawodowe, kwalifikacje i motywacje.

DALIVAL gromadzi również wszelkie informacje przydatne do właściwego zarządzania swoim personelem, w szczególności tożsamość, stan cywilny, dane osobowe, doświadczenie zawodowe, dyplomy, dane bankowe, ubezpieczenie społeczne i informacje administracyjne zgodnie z przepisami ustawowymi i wykonawczymi.

Dane dotyczące użytkowników różnych stron internetowych:

DALIVAL gromadzi dane osobowe od użytkowników swoich różnych stron internetowych, które są wykorzystywane w celu poprawy korzystania ze stron internetowych i zarządzania usługami świadczonymi przez DALIVAL. Informacje te obejmują sposób korzystania z witryn, częstotliwość, z jaką użytkownik uzyskuje do nich dostęp, rodzaj przeglądarki, miejsce, z którego użytkownicy odwiedzają witryny DALIVAL, używany język i godziny, w których witryny są najczęściej odwiedzane.

4) Ochrona danych osobowych osób małoletnich

Produkty i usługi DALIVAL są zarezerwowane dla osób pełnoletnich i nie są przeznaczone do sprzedaży osobom niepełnoletnim. DALIVAL dobrowolnie nie gromadzi ani nie przechowuje danych osobowych osób niepełnoletnich, z wyjątkiem informacji związanych z zarządzaniem personelem.

5) Cele gromadzenia danych osobowych

Dane osobowe są gromadzone na potrzeby działalności DALIVAL, takie jak wykonywanie umów zawartych z klientami (członkami lub osobami niebędącymi członkami), dostawcami i innymi usługodawcami lub jakąkolwiek stroną trzecią, w celu realizacji uzasadnionych interesów lub wypełnienia obowiązków sprawozdawczych przewidzianych prawem, a także w celu rekrutacji pracowników i zarządzania pracownikami DALIVAL.

DALIVAL gromadzi i wykorzystuje Dane Osobowe do celów swojej działalności, a w szczególności do wykonywania następujących czynności:

Cele	Podstawa prawna	Okres trwałości
W odniesieniu do korzystania z witryn		
Udostępnianie Stron oraz produktów i usług oferowanych na Stronach	Wykonanie środków przedumownych podjętych na żądanie Użytkowników i/lub Klientów i/lub wykonanie umowy	Czas trwania niezbędny do osiągnięcia celu przetwarzania i przez kolejny okres pięciu (5) lat.
Odpowiadanie na zapytania składane za pośrednictwem formularzy lub za pomocą funkcji kontaktowych dostępnych na stronach internetowych.	Wykonanie środków przedumownych podjętych na żądanie Użytkowników i/lub Klientów i/lub wykonanie umowy	Czas trwania niezbędny do osiągnięcia celu przetwarzania i przez kolejny okres pięciu (5) lat.
W odniesieniu do wszystkich klientów na potrzeby zarządzania relacjami z klientami		
Tworzenie i zarządzanie bieżącymi kontami biznesowymi w celu umożliwienia wystawiania ofert, zarządzania zamówieniami, dokonywania rezerwacji, realizacji dostaw i wystawiania faktur za produkty, usługi i rozwiązania.	Wykonanie środków przedumownych podjętych na żądanie Użytkowników i/lub Klientów i/lub wykonanie umowy	Pięć (5) lat od daty ostatniej aktywności Klienta, a następnie przeniesione do archiwum na kolejne pięć (5) lat.
Zarządzanie wnioskami, pytaniami i skargami	Wykonanie środków przedumownych podjętych na żądanie Użytkowników i/lub Klientów i/lub wykonanie umowy	Pięć (5) lat od daty każdego wniosku, pytania lub skargi.
Poznanie i charakteryzowanie klientów, monitorowanie relacji, ulepszanie i personalizowanie komunikacji, ofert i porad oraz przeprowadzanie badań statystycznych.	Uzasadniony interes	Pięć (5) lat od daty ostatniej aktywności Klienta, a następnie kolejne pięć (5) lat w archiwum.
Wykorzystanie danych osobowych jako klienta w celu rozpoznania go jako klienta w ramach innych usług oferowanych przez inne spółki należące do Terrena Group.	Uzasadniony interes	Pięć (5) lat od daty ostatniej aktywności Klienta, a następnie kolejne pięć (5) lat w archiwum.
Dostarczanie narzędzi cyfrowych, usług zarządzania działalnością finansową i danych regulacyjnych oraz utrzymywanie bezpieczeństwa tych narzędzi.	Uzasadniony interes	Pięć (5) lat od daty ostatniej aktywności Klienta, a następnie kolejne pięć (5) lat w archiwum.

Zarządzanie akwizycją handlową drogą pocztową i telefoniczną lub elektroniczną w odniesieniu do podobnych produktów i usług.	Uzasadniony interes	Pięć (5) lat od ostatniej aktywności, a następnie zniszczenie
Dla wszystkich dostawców		
Zarządzanie zakupami i dostawami: * Zarządzanie zamówieniami * Monitorowanie i zarządzanie zakupami i zapasami * Zarządzanie wydajnością i zarządzanie rachunkiem operacyjnym * Zarządzanie zaopatrzeniem sklepu * Generowanie faktur	Uzasadniony interes	Pięć (5) lat od daty ostatniej aktywności Dostawcy, a następnie przekazane do archiwum na kolejne pięć (5) lat.
Marketing i poszukiwanie klientów		
Wysyłanie promocji i ofert, spersonalizowanych lub innych, drogą elektroniczną.	Zgoda	Pięć (5) lat od ostatniej aktywności.
Udział w konkursach, loteriach i losowaniach nagród.	Wykonanie środków przedumownych podjętych na żądanie użytkownika i/lub wykonanie umowy	Trzy (3) lata od zakończenia danego konkursu.
Przeprowadzanie profilowania w celu lepszego poznania klienta (tworzenie profilu użytkownika, łączenie danych zakupowych i informacyjnych gromadzonych online i offline, segmentacja, przeprowadzanie badań i analiz w celu lepszego zrozumienia oczekiwań ludzi w zakresie usług, produktów lub ofert).	Uzasadniony interes	Dane osobowe z zakupów online i offline wykorzystywane w tym celu są przechowywane przez 24 miesiące od daty zakupu. Pozostałe dane osobowe wykorzystywane w tym celu są przechowywane tak długo, jak długo użytkownik posiada konto klienta lub konto lojalnościowe i nie dłużej niż przez 5 lat od ostatniej aktywności użytkownika.
Dla wszystkich kandydatów		
Analiza aplikacji w odniesieniu do oferowanych stanowisk	Uzasadniony interes	1 miesiąc, jeśli kandydat nie zostanie wybrany, ale możliwość umieszczenia CV w bibliotece na maksymalnie 2 lata
w odniesieniu do zgodności z obowiązkami prawnymi i regulacyjnymi, obrony swoich praw, ochrony swoich interesów i zwalczania oszustw		
Księgowość i podatki: Prowadzenie faktur i innych dokumentów wymaganych do ogólnych celów księgowych i podatkowych .	Zgodność ze zobowiązaniami prawnymi i regulacyjnymi	Dane osobowe przetwarzane w ramach zarządzania obowiązkami księgowymi i podatkowymi są przechowywane przez okres odpowiadający okresowi bieżącego roku obrotowego plus jeden (1) rok, a następnie przekazywane do archiwum przez okres dziesięciu (10) lat.

Wykonywanie praw Użytkowników i/lub Klientów: Zarządzanie wnioskami o skorzystanie z praw (komunikacja, wyciągi wymaganych informacji)	Zgodność ze zobowiązaniami prawnymi i regulacyjnymi	Dane osobowe dotyczące wniosków o skorzystanie z praw są przechowywane przez trzy (3) lub sześć (6) lat od daty wniosku, w zależności od wykonywanego prawa. W przypadku, gdy wymagany jest dowód tożsamości, jest on usuwany niezwłocznie po jego weryfikacji.
Obrona praw DALIVAL i walka z oszustwami: Ustanowienie i zachowanie środków dowodowych niezbędnych do obrony praw w kontekście powództw i skarg wnoszonych przeciwko DALIVAL przez Użytkowników i/lub Klientów oraz walka z oszustwami.	Uzasadniony interes	Dane osobowe wymagane do ustanowienia i zachowania środków dowodowych niezbędnych do obrony praw są przechowywane przez cały okres obowiązywania obowiązujących wymogów prawnych lub przez cały okres trwania sporu lub postępowania sądowego, jeśli taki powstanie, oraz do czasu wydania ostatecznej i wiążącej decyzji.
Organy publiczne i sądowe: zarządzanie wnioskami od organów publicznych lub sądowych oraz komunikacja z organami.	Uzasadniony interes	Dane osobowe związane z zarządzaniem wnioskami od organów są przechowywane przez czas trwania postępowania przed danym organem oraz do czasu wydania ostatecznej i wiążącej decyzji.

Jeśli DALIVAL jest zobowiązana do przetwarzania danych osobowych Użytkowników i/lub Klientów w celach innych niż wymienione w powyższych tabelach, DALIVAL podejmie wszelkie dodatkowe kroki, które mogą być konieczne do zapewnienia zgodności z prawem takiego przetwarzania.

6) Odbiorcy danych osobowych

Aby osiągnąć cele opisane powyżej i tylko w zakresie niezbędnym do realizacji tych celów, gromadzone przez nas dane osobowe mogą być przekazywane niektórym lub wszystkim z następujących odbiorców:

W ramach Terrena Group :

- Spółki zależne Terrena Group odpowiedzialne za składanie, zarządzanie i realizację umów i zamówień;
- Spółki zależne Terrena Group odpowiedzialne za marketing, relacje z klientami, reklamacje, akwizycję, usługi administracyjne, usługi IT, reklamę internetową lub akwizycję handlową;
- Spółki zależne Terrena Group odpowiedzialne za scentralizowane zarządzanie bazami danych naszych klientów;
- każdej innej spółce zależnej Terrena Group, której interwencja może być konieczna do przetwarzania danych zgodnie z niniejszą polityką.

Poza Terrena Group :

- Nasi dostawcy usług zaangażowani w całość lub część określonych operacji przetwarzania (w szczególności dostawcy usług IT odpowiedzialni za utrzymanie witryny, partnerzy w dziedzinie reklamy internetowej i spersonalizowanej komunikacji oraz osoby odpowiedzialne za kierowanie i dostarczanie produktów);
- Naszym partnerom, którzy obsługują usługi dostępne w naszej witrynie lub usługi dostępne za pośrednictwem programów lojalnościowych;
- Nasi partnerzy, którzy sprzedają produkty lub usługi bezpośrednio z naszej witryny;
- Nasi partnerzy zaangażowani w tworzenie i wysyłanie komercyjnych kampanii prospectingowych;
- Nasi partnerzy zaangażowani w proces dystrybucji spersonalizowanych reklam internetowych lub komercyjnego prospectingu;

- Dostawcy produktów i usług partnerów Terrena Group, którzy mogą otrzymać dane osobowe użytkownika, są dostępni tutaj.

7) Przekazywanie danych osobowych poza Unię Europejską

DALIVAL zobowiązuje się do zapewnienia bezpiecznego przechowywania i przesyłania danych. W związku z tym dane, które są czasami przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy lub EOG (obejmujący państwa członkowskie Unii Europejskiej oraz Norwegię, Islandię i Liechtenstein), będą przekazywane wyłącznie do krajów, które przestrzegają przepisów o ochronie danych i w których środki transferu zapewniają odpowiednią ochronę danych.

Aby zapewnić odpowiedni poziom ochrony danych osobowych, wprowadzono odpowiednie procedury dla stron trzecich, którym udostępniane są dane osobowe, w celu zapewnienia, że dane osobowe są przetwarzane przez te strony trzecie w sposób spójny i zgodny z przepisami o ochronie danych.

8) Bezpieczeństwo danych osobowych

"Przetwarzanie" Danych Osobowych obejmuje w szczególności wykorzystywanie, przechowywanie, rejestrowanie, przekazywanie, dostosowywanie, analizowanie, modyfikowanie, deklarowanie, udostępnianie i niszczenie Danych Osobowych zgodnie z tym, co jest konieczne w świetle okoliczności lub wymogów prawnych.

8.1 Bezpieczeństwo danych TERRENA

TERRENA przywiązuje szczególną wagę do bezpieczeństwa danych osobowych.

TERRENA wdraża środki techniczne i organizacyjne, biorąc pod uwagę stopień wrażliwości Danych osobowych, w celu zapewnienia integralności i poufności danych oraz ich ochrony przed wszelkimi złośliwymi włamaniami, utratą, zmianą lub ujawnieniem nieupoważnionym stronom trzecim.

Tam, gdzie jest to możliwe i konieczne, podejmowane są następujące środki:

- Szyfrowanie ;
- Anonimizacja ;
- Pseudonimizacja ;
- Wdrożenie zasobów w celu zagwarantowania poufności, integralności i dostępności systemów;
- Wdrożenie zasobów w celu przywrócenia dostępności i dostępu do danych osobowych użytkownika w przypadku incydentu technicznego.

Ponieważ wszystkie dane osobowe są poufne, dostęp do nich jest ograniczony do pracowników, podwykonawców lub partnerów biznesowych, którzy potrzebują ich do wykonywania swoich obowiązków.

8.2 Bezpieczeństwo danych przez odbiorców danych

W przypadku, gdy Terrena korzysta z aplikacji, usług lub produktów dostarczanych przez strony trzecie, Terrena sprawdza z ich wydawcami, czy spełniają oni wymogi prawne i zapewniają ochronę przetwarzanych danych.

Zgodnie ze swoimi zobowiązaniami Terrena starannie wybiera swoich podwykonawców i usługodawców oraz wymaga od nich :

- Poziom ochrony danych osobowych co najmniej równoważny z jego własnym;
- Wykorzystywanie Danych Osobowych wyłącznie w celu zarządzania usługami, do których świadczenia są zobowiązani;
- Ścisłe przestrzeganie obowiązujących przepisów i regulacji dotyczących poufności, tajemnicy bankowej i danych osobowych;
- Wdrożenie wszelkich odpowiednich środków w celu zapewnienia ochrony danych osobowych, których przetwarzanie może być wymagane;
- Określenie środków technicznych i organizacyjnych wymaganych do zapewnienia bezpieczeństwa.

W przypadku podejrzenia niewłaściwego wykorzystania, utraty lub nieuprawnionego dostępu do danych osobowych użytkownika, prosimy o niezwłoczne poinformowanie nas o tym fakcie.

9) Prawa do danych

Artykuł 15 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych uznaje prawo każdej osoby fizycznej do uzyskania od administratora danych potwierdzenia, czy dane osobowe jej dotyczące są przetwarzane, a w przypadku, gdy takie dane są przetwarzane, dostępu do nich.

DALIVAL wdrożył odpowiednie środki ochrony danych osobowych, aby zapewnić, że dane osobowe są wykorzystywane zgodnie z celami wskazanymi powyżej oraz aby zapewnić ich dokładność i aktualność.

Prawo do sprzeciwu :

Użytkownik może w dowolnym momencie sprzeciwić się przetwarzaniu przez nas jego danych osobowych.

Żądanie sprzeciwu zostanie rozpatrzone niezwłocznie i zaprzestaniemy działań, którym sprzeciwia się użytkownik. Zastrzegamy sobie jednak prawo do niezaprzestania przedmiotowych działań, jeżeli :

- Możemy wykazać, że mamy ważne i uzasadnione podstawy do przetwarzania danych użytkownika, które są nadrzędne wobec jego interesów; lub
- Przetwarzamy dane użytkownika w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń prawnych.

Jeśli odmowa użytkownika dotyczy marketingu bezpośredniego, musimy działać zgodnie z jego sprzeciwem, zaprzestając tej działalności w odniesieniu do użytkownika.

Prawo do wycofania zgody :

W przypadku, gdy uzyskaliśmy zgodę użytkownika na przetwarzanie jego danych osobowych na potrzeby określonych działań innych niż te, na które zgoda nie jest wymagana, użytkownik może wycofać tę zgodę w dowolnym momencie, a my zaprzestaniemy wykonywania określonego działania, na które użytkownik wyraził zgodę, chyba że uznamy, że istnieje inny powód, dla którego powinniśmy nadal przetwarzać dane użytkownika w tym celu, w którym to przypadku poinformujemy użytkownika o takiej sytuacji.

Żądania dostępu :

Użytkownik może w dowolnym momencie poprosić nas o potwierdzenie informacji, które przechowujemy na jego temat, a także może poprosić nas o ich zmianę, aktualizację lub usunięcie. Możemy poprosić użytkownika o zweryfikowanie jego tożsamości i zażądać dalszych informacji na jego temat. Jeśli udzielimy użytkownikowi dostępu do przechowywanych przez nas informacji na jego temat, nie pobierzemy opłaty za ten dostęp, chyba że żądanie użytkownika jest "ewidentnie nieuzasadnione lub nadmierne". Jeśli użytkownik poprosi nas o dalsze kopie tych informacji, możemy obciążyć go uzasadnioną opłatą administracyjną, jeśli jest to dozwolone przez prawo. Tam, gdzie jest to dozwolone przez prawo, możemy odrzucić wniosek użytkownika. Jeśli to zrobimy, zawsze uzasadnimy naszą odmowę.

Prawo do usunięcia danych :

Użytkownik ma prawo zażądać usunięcia swoich danych osobowych w określonych okolicznościach.

Zasadniczo przedmiotowe informacje muszą spełniać jedno z poniższych kryteriów:

- Dane nie są już potrzebne do celów, dla których zostały pierwotnie zebrane i/lub przetworzone;
- Użytkownik wycofał swoją zgodę na przetwarzanie jego danych i nie ma innych ważnych powodów, dla których moglibyśmy kontynuować ich przetwarzanie;
- Dane były przetwarzane niezgodnie z prawem;
- Dane muszą zostać usunięte w celu spełnienia naszych zobowiązań prawnych jako administratora danych; lub
- W przypadku, gdy przetwarzamy dane, ponieważ uważamy to za konieczne do celów wynikających z naszych uzasadnionych interesów, użytkownik zgłasza sprzeciw, a my nie jesteśmy w stanie wykazać, że istnieje ważny, uzasadniony powód do dalszego przetwarzania.

Będziemy uprawnieni do odmowy udzielenia odpowiedzi na żądanie użytkownika wyłącznie z jednego z poniższych powodów:

- Korzystanie z prawa do wolności wypowiedzi i informacji ;
- Przestrzeganie zobowiązań prawnych;
- Ze względu na zdrowie publiczne w interesie publicznym;
- Do celów archiwalnych, badawczych lub statystycznych; lub
- Wykonywanie lub obrona prawa w sądzie.

Gdy odpowiemy na ważny wniosek o usunięcie danych, podejmiemy wszelkie odpowiednie praktyczne kroki w celu usunięcia przedmiotowych danych.

Prawo do ograniczenia przetwarzania :

Użytkownik ma prawo zażądać, abyśmy w pewnych okolicznościach ograniczyli przetwarzanie jego danych osobowych. Oznacza to, że możemy nadal przechowywać dane użytkownika i prowadzić dalsze działania związane z przetwarzaniem wyłącznie w jednej z następujących okoliczności: (i) rozwiązanie jednej z okoliczności wymienionych poniżej; (ii) zgoda użytkownika; lub (iii) dalsze przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń prawnych, do ochrony praw innej osoby lub z ważnych względów interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego.

Użytkownik ma prawo zażądać od nas ograniczenia przetwarzania jego danych osobowych w następujących przypadkach:

- W przypadku zakwestionowania dokładności przetwarzanych przez nas danych osobowych. W takim przypadku przetwarzanie przez nas danych osobowych użytkownika zostanie ograniczone na czas weryfikacji dokładności danych;
- Gdy użytkownik sprzeciwia się przetwarzaniu przez nas jego danych osobowych ze względu na nasze uzasadnione interesy. Użytkownik może zażądać ograniczenia przetwarzania danych na czas weryfikacji przez nas podstaw przetwarzania jego danych osobowych;
- w przypadku, gdy dane użytkownika były przetwarzane przez nas niezgodnie z prawem, ale użytkownik po prostu woli, abyśmy ograniczyli ich przetwarzanie zamiast je usuwać; oraz
- Gdy nie musimy już przetwarzać danych osobowych użytkownika, ale użytkownik żąda ich podania w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń prawnych.

Jeśli ujawniliśmy dane osobowe użytkownika stronom trzecim, poinformujemy je o ograniczonym przetwarzaniu, chyba że okaże się to niemożliwe lub będzie wymagało nieproporcjonalnego wysiłku. Oczywiście poinformujemy użytkownika przed zniesieniem jakichkolwiek ograniczeń w przetwarzaniu jego danych osobowych.

Prawo do sprostowania:

Użytkownik ma również prawo zażądać od nas sprostowania niedokładnych lub niekompletnych danych osobowych, które posiadamy na jego temat. Jeśli ujawniliśmy te dane osobowe stronom trzecim, poinformujemy je o sprostowaniu, chyba że okaże się to niemożliwe lub będzie wymagało nieproporcjonalnego wysiłku. W stosownych przypadkach poinformujemy również użytkownika, którym stronom trzecim ujawniliśmy niedokładne lub niekompletne dane osobowe. Jeśli uznamy, że niezastosowanie się do żądania użytkownika jest uzasadnione, podamy powody takiej decyzji.

Prawo do przenoszenia danych :

Użytkownik ma prawo przenieść swoje dane osobowe od jednego administratora do drugiego. W praktyce oznacza to możliwość przeniesienia danych na inną platformę internetową. Aby to umożliwić, prześlemy użytkownikowi jego dane w formacie umożliwiającym ich odczytanie. Prawo do przenoszenia danych ma zastosowanie do następujących danych: (i) dane osobowe, które przetwarzamy automatycznie (tj. bez interwencji człowieka); (ii) dane osobowe, które podajesz; oraz (iii) dane osobowe, które przetwarzamy na podstawie Twojej zgody lub w ramach realizacji umowy.

Prawo do określenia ogólnych lub szczegółowych dyrektyw dotyczących przechowywania, usuwania lub przekazywania danych osobowych po śmierci Użytkownika i/lub Klienta:

Użytkownik ma możliwość określenia ogólnych lub szczegółowych wytycznych dotyczących sposobu, w jaki chce, aby jego prawa wynikające z obowiązujących przepisów były wykonywane po jego śmierci.

Ogólne dyrektywy dotyczą wszystkich danych osobowych użytkownika, a użytkownik może je odwołać w dowolnym momencie. Mogą one zostać zarejestrowane przez zaufaną cyfrową stronę trzecią certyfikowaną przez Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés.

Konkretne dyrektywy dotyczą przetwarzania, o którym mowa w tych dyrektywach, i są u nas zarejestrowane: podlegają one konkretnej zgodzie użytkownika i może on je odwołać w dowolnym momencie.

Prawo do złożenia skargi do organu nadzorczego :

Jeśli po skontaktowaniu się z nami w tej sprawie użytkownik uzna, że jego prawa w odniesieniu do jego danych osobowych nie są przestrzegane, może złożyć skargę do Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (3 place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 Paris cedex 07 - telefon: 01 53 73 22 22 lub <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>).

Ważne jest, aby przechowywane przez nas dane osobowe użytkownika były dokładne i prawidłowe. Prosimy o informowanie nas o wszelkich zmianach danych osobowych użytkownika w okresie, w którym przechowujemy te dane.

10) Łatwiejszy kontakt w celu korzystania z praw

Chociaż firma DALIVAL podjęła uzasadnione środki w celu ochrony danych osobowych, żadna technologia transmisji lub przechowywania nie jest całkowicie niezawodna.

Firma DALIVAL dokłada jednak wszelkich starań, aby zagwarantować ochronę danych osobowych. Jeśli użytkownik ma powody sądzić, że bezpieczeństwo jego Danych Osobowych zostało naruszone lub że zostały one niewłaściwie wykorzystane, proszony jest o kontakt z DALIVAL pod adresem dataprotection@dalival.com.

Użytkownik może skorzystać ze swoich praw w dowolnym momencie i skontaktować się z inspektorem ochrony danych pod następującym adresem

- Poczta na następujący adres Dalival (grupa Terrena), Data Protection/DPO, 7 avenue Jean Joxé, 49002 ANGERS, lub
- pocztą elektroniczną na adres: dataprotection@dalival.com

11) Aktualizacja polityki

Niniejsza Polityka może być aktualizowana zgodnie z potrzebami i okolicznościami DALIVAL lub jeśli jest to wymagane przez prawo. Dlatego zachęcamy do regularnego zapoznawania się z aktualizacjami.

DALIVAL zobowiązuje się do przestrzegania zmian prawnych i regulacyjnych w zakresie danych osobowych.

W związku z tym DALIVAL zastrzega sobie prawo do zmiany w dowolnym momencie środków przetwarzania i bezpieczeństwa oraz do odpowiedniego dostosowania swojej polityki poufności danych.

Niniejsza ogólna polityka ochrony danych osobowych została sporządzona w języku francuskim i podlega zastosowaniu prawa francuskiego we wszystkich kwestiach, które mogą powstać w związku z jej interpretacją i wykonaniem. Jeśli z jakiegokolwiek powodu niniejsza polityka zostanie przetłumaczona lub sporządzona w innym języku, tylko wersja francuska zostanie uznana za autentyczną w przypadku sporu.

Aktualizacja z dnia 24/02/2025